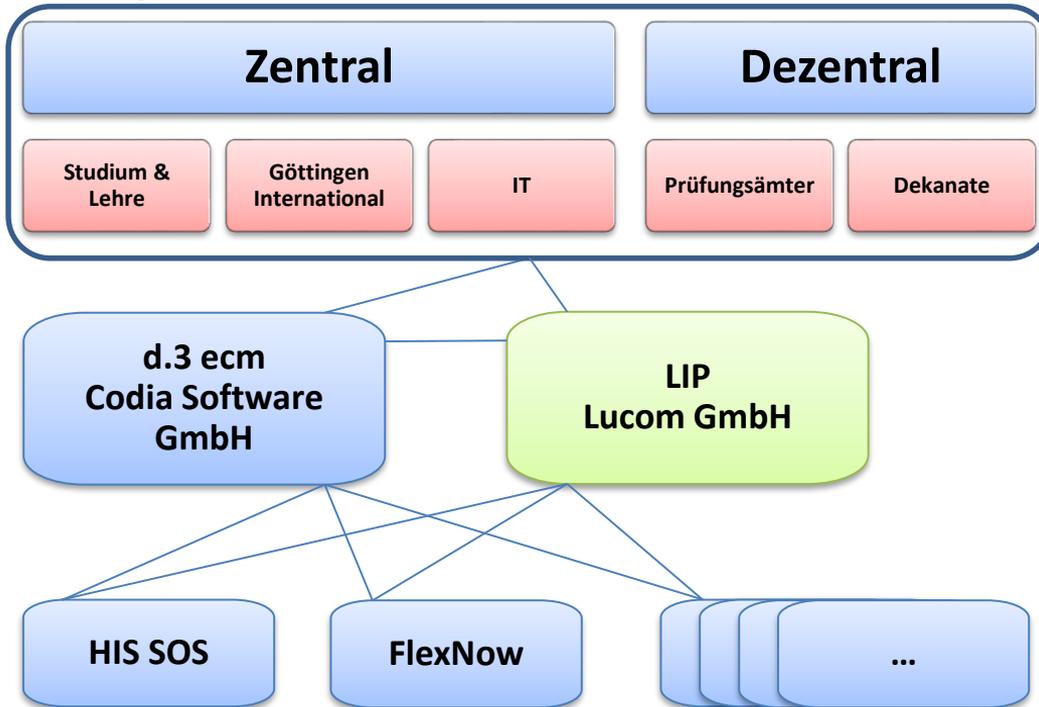


# E-Formulare in der Studierendenverwaltung

Abteilung Studium und Lehre / Abteilung Göttingen International / Abteilung IT

## Integration in die IT-Landschaft vor Ort



### Webanwendung

- Elektronische Formulare
- Modellierung von Workflows

### Beispiele:

- Aus Formularen werden digitale Workflows
- Vom Problem zur Anwendung

# Lucom-Antragswesen für das Studierendenbüro

# I. Lucom-Anträge bereits im Produktivsystem

- Antrag auf Exmatrikulation
- Antrag auf Erstattung von Abgaben und Entgelten
- **Antrag auf Beurlaubung (Workflow zu den Fakultäten)**
- Anträge auf Ausnahme und Erlass von Langzeitstudiengebühren
- Antrag auf Erstattung der Bewertungsgebühr (in Verbindung mit dem ISO)

## II. Lucom-Anträge in der Aufnahme

- Rückantwortbogen für die Anhörung zu den Langzeitstudiengebühren
- Antrag auf Rücknahme der Beurlaubung

## III. Lucom-Anträge in der Planung

- Anrechnungsbescheinigung (Vergabeverfahren höhere Fachsemester)
- Antrag auf Studienplatztausch
- Aufnahmeantrag als GasthörerIn/Gasthörer
- Aufnahmeantrag als Frühstudierende/Frühstudierender
- Antrag auf Wiedereinschreibung

## IV. HISinOne ab 1.12.2019



- SOS GX:  
Das Studierendenbüro nimmt nach Abschluss des Workflows eine eventuelle Beurlaubung bzw. Exmatrikulation in SOS GX vor.
- HISinOne STU  
Das Studierendenbüro kann aus dem Workflow heraus die Beurlaubung und Exmatrikulation in HISinOne STU anstoßen.

# Antrag auf Beurlaubung (Workflow zu den Fakultäten)

Fragen?

# Accommodation Service – Göttingen International

## Ein Beispiel: Vom Problem zur Anwendung

# Vom Problem zur Anwendung

## Accommodation Service als „Vermittler“

**Ausländische Bewerber / Interessenten suchen  
Unterkünfte**

**Vermieter wollen Unterkünfte anbieten**

**„Traditionelle“ Arbeitsmittel für den Vermittlungsservice des Accommodation Service:**

- **Papierbasierte Listen**
- **Excel-Listen**
- **Rudimentäre MS Access-Anwendung**

**Ziel: Ablösung der physischen Arbeitsmittel durch eine zentrale Anwendung**

# Vom Problem zur Anwendung

## Accommodation Service als Vermittler - Workflow

**Ausländische Bewerber /  
Interessenten stellen Anfragen.**

**Vermieter stellen Angebote ein.**

**Accommodation Service erfasst und  
korrigiert Vermietungsangebote im  
Auftrag der Vermieter.**

**Accommodation Service führt  
Anfragen und Angebote zusammen.**

### **Besonderheit**

- **Einbeziehung Externer (private Vermieter / Studentenwerk) in den Workflow**

# Accommodation Service - Formular-Workflow

# Accommodation Service - Formular-Workflow

## Ergebnisse:

- Neue Anwendung auf Basis der LIP (Lucom Interaction Platform)
  - Vereinfachung der Arbeitsabläufe im Accommodation Service
    - Ausführliche Dokumentation der Bewerbungen und Angebote
    - Automatische Generierung von E-Mails
  - Geringer Pflegeaufwand von Seiten der IT
  - Anpassungen in der Funktionalität auf Grund von Beobachtungen bei der Nutzung nötig
- Erweiterungen sind denkbar wie z.B.:
  - Schnittstelle zum Studentenwerk (geplant)
  - Aufnahme weiterer Interessengruppen?

Fragen?